

KARIN CRAMER

Burgstraße 3 a
33014 Bad Driburg
Tel. (0049) 05259-932 315
Mobil: 0162-5783759
KarinaCats@onlinehome.de

Bad Driburg, 08.08.2006

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einiger Zeit studiere ich an der FH Bielefeld BWL – Wirtschaftsrecht. Für das Fach Dienstleistungsmanagement fertige ich eine Hausarbeit an zu dem Thema

Dienstleistungsqualität der Agentur für Arbeit.

Bitte unterstützen Sie mich, indem Sie mir einige wenige Fragen beantworten. Es nimmt nicht viel Zeit in Anspruch, denn Sie können mir Ihre ganz persönliche Meinung ganz einfach durch Ankreuzen mitteilen.

Sie gehören zu den beteiligten Personenkreisen – Ihre Meinung ist somit von großer Bedeutung.

Ich grüße Sie ganz herzlich und hoffe, die wichtigsten Punkte für Ihre **Bewertung der Dienstleistungsqualität der Agentur für Arbeit** nachfolgend angesprochen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

Umfrage zu dem Thema „Dienstleistungsqualität der Agentur für Arbeit“

Persönliche Angaben:

Geschlecht:	Erlerner Beruf:	Beschäftigt bei der BA seit:
Männlich <input type="checkbox"/>
Weiblich <input type="checkbox"/>		als.....

...und nun zu den 10 Fragen: bitte kreuzen Sie freundlicherweise innerhalb der unten aufgeführten Skala Ihre ganz persönliche Meinung entsprechend an:

Ich finde es ganz besonders wichtig, geeignete Vermittlungsvorschläge sowohl dem Arbeitgeber als auch dem Arbeitssuchenden zu offerieren	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Ich unterbreite immer sehr genau passende Stellenangebote an Arbeitnehmer und schlage sachzielbezogen genau passende Fachkräfte dem jeweiligen Arbeitgeber vor	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Es ist ganz besonders wichtig für mich, die jeweiligen beruflichen Qualifikationen und Wünsche Arbeitssuchender herauszufinden und individuell passende Stellenangebote vorzuschlagen	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Ich erfülle die Erwartungen Arbeitssuchender im Hinblick auf Vermittlungsvorschläge immer ganz besonders sorgfältig	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Es ist ganz besonders wichtig, dass ich Arbeitssuchende unaufgefordert informiere zu allen wichtigen Punkten in Bezug auf die Leistungen der Agentur für Arbeit sowie die Rechte und Pflichten während der Arbeitslosigkeit	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Die von mir betreuten arbeitssuchenden Personen erhalten immer eine vollständige Aufklärung zu den Leistungen der Agentur für Arbeit und den persönlichen Rechten und Pflichten der Arbeitssuchenden	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Es ist ganz besonders wichtig für mich, das Arbeitssuchenden menschliches Verständnis entgegengebracht wird, um sie zu ermutigen und Ihnen Kraft zu geben, damit sie aktiv mithelfen bei der Suche eines geeigneten Arbeitsplatzes bis zum persönlichen Erfolg jedes Einzelnen	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Ich verstehe die jeweilige Situation des Arbeitssuchenden sehr genau, unterstütze und motiviere jeden Einzelnen mit all meiner Kraft	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Es ist ganz besonders wichtig, Arbeitssuchende über berufliche Fortbildungsmöglichkeiten zu informieren, um deren Chancen auf einen geeigneten Arbeitsplatz zu erhöhen	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Ich informiere jeden Arbeitssuchenden detailliert über professionelle Fortbildungsmöglichkeiten, um dessen Chancen auf dem Arbeitsmarkt zu erhöhen	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

....falls Ihnen noch etwas ganz besonders Wichtiges einfällt zu diesem Thema, so lassen Sie es mich bitte wissen

Persönliche Mitteilungen:	
---------------------------	--

KARIN CRAMER

Burgstraße 3 a
33014 Bad Driburg
Tel. (0049) 05259-932 315
Mobil: 0162-5783759
KarinaCats@onlinehome.de

Bad Driburg, 08.08.2006

Sehr geehrte Damen und Herren,

falls Sie den Fragebogen auf dem PC ausfüllen und zurückmailen möchten, hier eine kleine Anleitung:

Sind die „Kästchen“ zum Ankreuzen auf dem Bildschirm nicht sichtbar, bitte die Taste „Steuerung“ (ganz unten links) und den Buchstaben „a“ gleichzeitig betätigen, es ist nun alles markiert. Dann bitte links die „Umschalttaste“ für Großbuchstaben und gleichzeitig „F9“ – ganz oben – betätigen.

Nun sind die „Kästchen“ zum Ankreuzen sichtbar.

Das „Kreuz“ bekommt man folgendermaßen in das Kästchen hinein:

Positionieren Sie bitte den Cursor in das gewünschte Kästchen hinein, führen Sie einen Doppelklick mit der linken Maustaste durch, wählen Sie dann auf der geöffneten Maske unter „Standardwert“ „**Aktiviert**“ aus.

Ankreuzen braucht man ja immer einmal – z. B. für Lottoscheine o. ä.

Sollten nun wieder die „Kästchen“ nicht sichtbar sein, bitte wie oben „Steuerung“ und „a“ und danach „Umschalttaste links“ und „F9“und schön können Sie Ihr positioniertes Kreuz sehen.

Sollte Ihnen dieser Weg zu kompliziert sein, so positionieren Sie bitte einfach Ihr Kreuz dorthin, wo immer Sie es möchten, z. B. unterhalb .

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Karin Cramer

