

KARIN CRAMER

Burgstraße 3 a
33014 Bad Driburg
Tel. (0049) 05259-932 315
Mobil: 0162-5783759
KarinaCats@onlinehome.de

Bad Driburg, 08.08.2006

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einiger Zeit studiere ich an der FH Bielefeld BWL – Wirtschaftsrecht. Für das Fach Dienstleistungsmanagement fertige ich eine Hausarbeit an zu dem Thema

Dienstleistungsqualität der Agentur für Arbeit.

Bitte unterstützen Sie mich, indem Sie mir einige wenige Fragen beantworten. Es nimmt nicht viel Zeit in Anspruch, denn Sie können mir Ihre ganz persönliche Meinung ganz einfach durch Ankreuzen mitteilen.

Sie gehören zu den beteiligten Personenkreisen – Ihre Meinung ist somit von großer Bedeutung.

Ich grüße Sie ganz herzlich und hoffe, die wichtigsten Punkte für Ihre **Bewertung der Dienstleistungsqualität der Agentur für Arbeit** nachfolgend angesprochen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

Umfrage zu dem Thema „Dienstleistungsqualität der Agentur für Arbeit“

Persönliche Angaben:

Geschlecht:	Abgeschlossene Berufsausbildung	Arbeitssuchend seit:
Männlich <input type="checkbox"/>	Ja <input type="checkbox"/>
Weiblich <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>	Tag / Monat / Jahr

...und nun zu den 10 Fragen: bitte kreuzen Sie freundlicherweise innerhalb der unten aufgeführten Skala Ihre ganz persönliche Meinung entsprechend an:

Geeignete Vermittlungsvorschläge der Agentur für Arbeit sind meiner Meinung nach ganz besonders wichtig, um schnell einen neuen Arbeitsplatz zu finden	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Ich bin sehr zufrieden mit den Arbeitsplatzangeboten, die mir mein Vermittler der Agentur für Arbeit zugeschickt hat	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Es ist ganz besonders wichtig für mich, dass meine beruflichen Qualifikationen und Wünsche respektiert und verstanden werden von den Mitarbeitern der Agentur für Arbeit und ich individuelle für mich passende Vorschläge erhalte	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Meine eigenen beruflichen Stärken und Interessen kennt mein Arbeitsvermittler genau und berücksichtigt diese bei den mir zugesandten Arbeitsplatzangeboten	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Die Teilnahme an berufliche Fortbildungsmaßnahmen sind besonders wichtig, um Arbeitgebern aktuelles professionelles Wissen anbieten zu können	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Mein Arbeitsvermittler informiert und motiviert mich zur Teilnahme an beruflichen Fortbildungsmaßnahmen, damit ich bessere Chancen habe, um schnell wieder einen neuen Arbeitsplatz zu finden	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

....falls Ihnen noch etwas ganz besonders Wichtiges einfällt zu diesem Thema, so lassen Sie es mich bitte wissen

Persönliche Mitteilungen:	
---------------------------	--

KARIN CRAMER

Burgstraße 3 a
33014 Bad Driburg
Tel. (0049) 05259-932 315
Mobil: 0162-5783759
KarinaCats@onlinehome.de

Bad Driburg, 08.08.2006

Sehr geehrte Damen und Herren,

falls Sie den Fragebogen auf dem PC ausfüllen und zurückmailen möchten, hier eine kleine Anleitung:

Sind die „Kästchen“ zum Ankreuzen auf dem Bildschirm nicht sichtbar, bitte die Taste „Steuerung“ (ganz unten links) und den Buchstaben „a“ gleichzeitig betätigen, es ist nun alles markiert. Dann bitte links die „Umschalttaste“ für Großbuchstaben und gleichzeitig „F9“ – ganz oben – betätigen.

Nun sind die „Kästchen“ zum Ankreuzen sichtbar.

Das „Kreuz“ bekommt man folgendermaßen in das Kästchen hinein:

Positionieren Sie bitte den Cursor in das gewünschte Kästchen hinein, führen Sie einen Doppelklick mit der linken Maustaste durch, wählen Sie dann auf der geöffneten Maske unter „Standardwert“ „**Aktiviert**“ aus.

Ankreuzen braucht man ja immer einmal – z. B. für Lottoscheine o. ä.

Sollten nun wieder die „Kästchen“ nicht sichtbar sein, bitte wie oben „Steuerung“ und „a“ und danach „Umschalttaste links“ und „F9“und schön können Sie Ihr positioniertes Kreuz sehen.

Sollte Ihnen dieser Weg zu kompliziert sein, so positionieren Sie bitte einfach Ihr Kreuz dorthin, wo immer Sie es möchten, z. B. unterhalb .

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Karin Cramer