

KARIN CRAMER

Burgstraße 3 a
33014 Bad Driburg
Tel. (0049) 05259-932 315
Mobil: 0162-5783759
KarinaCats@onlinehome.de

Bad Driburg, 08.08.2006

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einiger Zeit studiere ich an der FH Bielefeld BWL – Wirtschaftsrecht. Für das Fach Dienstleistungsmanagement fertige ich eine Hausarbeit an zu dem Thema

Dienstleistungsqualität der Agentur für Arbeit.

Bitte unterstützen Sie mich, indem Sie mir einige wenige Fragen beantworten. Es nimmt nicht viel Zeit in Anspruch, denn Sie können mir Ihre ganz persönliche Meinung ganz einfach durch Ankreuzen mitteilen.

Sie gehören zu den beteiligten Personenkreisen – Ihre Meinung ist somit von großer Bedeutung.

Ich grüße Sie ganz herzlich und hoffe, die wichtigsten Punkte für Ihre **Bewertung der Dienstleistungsqualität der Agentur für Arbeit** nachfolgend angesprochen zu haben.

Mit freundlichen Grüßen

Umfrage zu dem Thema „Dienstleistungsqualität der Agentur für Arbeit“

Persönliche Angaben:

Geschlecht:	Derzeit ausgeübte Tätigkeit:	In dem gerade genannten Bereich tätig seit:
Männlich <input type="checkbox"/>	
Weiblich <input type="checkbox"/>		

...und nun zu den 10 Fragen: bitte kreuzen Sie freundlicherweise innerhalb der unten aufgeführten Skala Ihre ganz persönliche Meinung entsprechend an:

Geeignete Vermittlungsvorschläge der Agentur für Arbeit sind ganz besonders wichtig, um Vakanz effizient zu besetzen	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Ich bin sehr zufrieden mit den Vermittlungsvorschlägen, die uns von Seiten der Agentur für Arbeit bisher offeriert wurden	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Es ist ganz besonders wichtig für die Ablauforganisation eines Betriebes, dass die für die Vakanz erforderlichen Qualifikationen bei den Bewerbern berücksichtigt werden im Zuge der Vermittlungsarbeit der Agentur für Arbeit und infolgedessen den Arbeitgeberwünschen genau entsprechende Vermittlungsvorschläge übermittelt werden	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Die Mitarbeiter der Agentur für Arbeit berücksichtigen immer die von uns gewünschten Qualifikationen für die jeweilig zu besetzende Stelle	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Es ist ganz besonders wichtig, dass die Mitarbeiter der Agentur schnellstmöglich aktiv werden und ohne zeitliche Verzögerung Besetzungsvorschläge unterbreiten	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Die Agentur für Arbeit reagiert sofort fachlich kompetent auf von uns bekannt gegebene Vakanzen, so dass nie Wartezeiten für uns entstanden sind	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Es ist ganz besonders wichtig für uns, dass die Mitarbeiter der Agentur für Arbeit gut ausgebildet sind, um die jeweiligen Schwerpunkte für die Stellenbesetzung erkennen und umsetzen zu können	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Die in der Vergangenheit vollzogene Zusammenarbeit mit der Agentur für Arbeit lässt den guten professionellen Bildungsstand der Mitarbeiter der Agentur für Arbeit erkennen	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Für die erfolgreiche Vermittlung von Arbeitssuchenden ist die Teilnahme an beruflichen Fortbildungsmaßnahmen ganz besonders wichtig	Ganz besonders wichtig für mich					vollkommen bedeutungslos
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Arbeitssuchende, die uns für offene Stellen von Seiten der Agentur für Arbeit vorgeschlagen wurden, verfügten über aktuelles professionelles Wissen durch deren Teilnahme an geeigneten Fortbildungsmaßnahmen	Ich bin sehr zufrieden					ich bin absolut unzufrieden
	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

....falls Ihnen noch etwas ganz besonders Wichtiges einfällt zu diesem Thema, so lassen Sie es mich bitte wissen

Persönliche Mitteilungen:	
---------------------------	--

KARIN CRAMER

Burgstraße 3 a
33014 Bad Driburg
Tel. (0049) 05259-932 315
Mobil: 0162-5783759
KarinaCats@onlinehome.de

Bad Driburg, 08.08.2006

Sehr geehrte Damen und Herren,

falls Sie den Fragebogen auf dem PC ausfüllen und zurückmailen möchten, hier eine kleine Anleitung:

Sind die „Kästchen“ zum Ankreuzen auf dem Bildschirm nicht sichtbar, bitte die Taste „Steuerung“ (ganz unten links) und den Buchstaben „a“ gleichzeitig betätigen, es ist nun alles markiert. Dann bitte links die „Umschalttaste“ für Großbuchstaben und gleichzeitig „F9“ – ganz oben – betätigen.

Nun sind die „Kästchen“ zum Ankreuzen sichtbar.

Das „Kreuz“ bekommt man folgendermaßen in das Kästchen hinein:

Positionieren Sie bitte den Cursor in das gewünschte Kästchen hinein, führen Sie einen Doppelklick mit der linken Maustaste durch, wählen Sie dann auf der geöffneten Maske unter „Standardwert“ „**Aktiviert**“ aus.

Ankreuzen braucht man ja immer einmal – z. B. für Lottoscheine o. ä.

Sollten nun wieder die „Kästchen“ nicht sichtbar sein, bitte wie oben „Steuerung“ und „a“ und danach „Umschalttaste links“ und „F9“und schön können Sie Ihr positioniertes Kreuz sehen.

Sollte Ihnen dieser Weg zu kompliziert sein, so positionieren Sie bitte einfach Ihr Kreuz dorthin, wo immer Sie es möchten, z. B. unterhalb .des eigentlichen Kästchens

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Karin Cramer